
감염병 확산 시 호스피스전문기관 운영권고안



보건복지부

국립암센터

NATIONAL CANCER CENTER

중앙호스피스센터



**감염병
확산 시
호스피스
전문기관
운영권고안**

**I
감염병 확산 시
호스피스전문기관
운영 10대 원칙**

I 감염병 확산 시
호스피스전문기관 운영 10대 원칙 01

II 영역별 호스피스·완화의료
제공 가이드라인 02

1. 운영체계
2. 입원 및 연계
3. 간병 및 면회
4. 돌봄제공
5. 팀활동
6. 가정형 호스피스
7. 교육

III 코로나19 예방을 위한
교육 운영 지침 11

1. 환자 및 돌봄제공자, 팀원 간 감염병 전파 예방을 위한 호스피스전문기관 운영 체계를 마련한다.
2. 호스피스 입원(등록) 상담 시 감염병 확산으로 인한 기관 운영 방침 및 서비스 변화에 대해 환자 및 돌봄 제공자에게 사전에 설명한다.
3. 국내 및 지역사회 유행 상황을 고려하여 입원·외래 진료 시 감염병 선별 진료 기준을 수립한다.
4. 말기환자의 원활한 전원 및 연계를 위해 기관 간 정보공유 및 협력을 활성화한다.
5. 기관 내 감염병 전파 예방을 위한 간병·면회 기준을 마련한다.
6. 모든 돌봄 서비스 제공 시 감염병 전파 예방을 위한 수칙을 준수한다.
7. 감염병 확산 수준에 따라 팀회의 방법, 시간, 횟수를 조율한다.
8. 필수인력의 소진을 예방하고 관리하기 위해 감염병 확산 우려가 없는 방법으로 소진관리 프로그램을 운영한다.
9. 국내 및 지역사회 유행 상황을 고려하여 가정형 호스피스 운영에 대한 지침을 수립한다.
10. 환자, 돌봄제공자, 팀원 교육 등은 개별 및 비대면으로 시행한다.

II

영역별 호스피스·완화의료 제공 가이드라인

1. 운영 체계

운영 체계 마련

환자 및 돌봄제공자, 팀원 간 감염병 전파 예방을 위한 호스피스 전문기관 운영 체계를 마련한다.

- 중앙사고수습본부, 지방자치단체 방역 지침 및 소속 의료기관의 감염관리 규정을 따른다.
- 기관 내 환자, 돌봄제공자, 팀원 중 감염병 의심환자 발생시 대응절차를 마련한다.
- 환자 및 돌봄제공자, 팀원을 감염으로부터 보호하기 위해 개인보호구 및 손위생 물품을 확보하고, 상황별 개인보호구 착용기준을 마련한다.

설명의 의무

호스피스 입원(등록) 상담 시 감염병 확산으로 인한 기관 운영 방침 및 서비스 변화에 대해 환자 및 돌봄제공자에게 사전에 설명한다.

- 감염병 예방수칙에 대해 안내한다.
 - 손위생, 호흡기 감염예방 수칙, 적절한 개인보호구(가운, 장갑, 마스크 등)의 사용방법에 대하여 안내하고, 필요시 개인보호구를 제공한다.
- 환자 및 돌봄제공자에게 입원 및 진료 기준을 사전에 설명한다.
 - 외래 및 응급실 진료 시 감염병 관련 진료 절차 설명
 - 호스피스 병동 입원 시 감염병 확진 검사 필수 여부 설명
 - 입원이 불가능한 경우 지역 내 이용 가능한 타기관 안내
- 감염병 확산으로 인해 호스피스 서비스가 변경·축소될 경우 제한되는 서비스에 대해 설명한다.

- 환자 및 가족의 호스피스 서비스에 대한 요구도를 사전에 파악한다.
- 변경·축소된 호스피스 서비스의 내용을 안내한다.
 - * 예시: 자원봉사자활동 및 요법프로그램 중단, 집체교육 중단, 비대면 프로그램 운영 등
- 간병 인원, 면회 및 외출 기준에 대해 안내한다.

2. 입원 및 연계

진료 기준 수립

국내 및 지역사회 유행 상황을 고려하여 입원·외래 진료 시 감염병 선별진료 기준을 수립한다.

- 기관 내 감염병 유입 위험성과 의무 검사 시행에 따른 이용자 불편을 모두 고려하여 선별진료 기준을 합리적으로 결정한다.
- 감염병 위기경보 단계, 사회적 거리두기 단계, 지역별 유행상황 및 기관 내 방침에 따라 진료기준을 적용한다.
 - * 사회적 거리두기 단계에 따른 예시
 - 1단계 : 감염병 증상이 있는 환자와 돌봄제공자는 선별진료 후 입원(등록)
 - 2단계 : 감염병 증상과 관계없이 모든 환자와 돌봄제공자는 선별진료 후 입원(등록)
 - 3단계 : 감염병 증상과 관계없이 모든 환자와 돌봄제공자는 감염병 선별 검사 시행 후 음성이 확인된 경우에 입원(등록)

연계 및 협력

말기환자의 원활한 전원 및 연계를 위해 기관 간 정보공유 및 협력을 활성화한다.

- 말기환자 전원시 혼선을 최소화하기 위해 선별 진료 기준을 타 호스피스 기관들과 공유한다.
 - 권역별호스피스센터를 중심으로 지역 내 기관들의 상황 및 정보를 공유한다.
- 타 기관으로 전원 또는 진료 연계 시 해당 기관의 진료 기준을 미리 확인하여 환자 및 돌봄제공자에게 안내한다.
 - * 호스피스·완화의료 시스템 내 ‘기관정보’-‘입원 유의사항’을 활용

3. 간병 및 면회

기관 내 감염병 전파 예방을 위한 간병·면회 기준을 마련한다.



- 감염병 위기경보 단계 및 유행 상황에 따른 간병·면회 기준을 마련한다.
 - 감염병 확산이 우려되는 상황에서는 돌봄제공자 수, 면회 시간, 면회 장소 등을 제한할 수 있다.
 - * 예시 : 주 돌봄제공자 1인만 간병, 면회 시간 30분 이내, 독립된 면회공간 사용 등
 - 방문객은 다른 환자 및 돌봄제공자와의 접촉을 최소화한다.
 - 방문객은 방문기록지를 작성하도록 하며, 출입증을 발급하여 관리한다.
 - * 방문기록지 예시 : 방문일, 성명, 연락처, 체온, 감염병 관련 증상, 접촉력, 해외 방문이력 등
 - 접촉식 방문이 전면 제한될 경우, 비접촉식으로 소통할 수 있는 방법을 환자, 가족 또는 면회객에게 안내한다.
 - * 예시 : 화상통화, 유리창을 통한 면회 등
- 임종기 환자 면회 기준을 별도로 마련할 수 있다.
 - 임종기에 면회 가능한 인원, 시간 및 개인 보호구 착용에 대한 기준을 마련하여 환자의 상태가 악화되기 전에 안내한다.

면회제한에 대한 환자·돌봄제공자와의 의사소통에서 주의할 점

의사소통에 도움이 되는 것

- 환자상태 및 기관의 면회기준 등을 설명하여 이해를 돕는다.
- 환자·돌봄제공자의 심정을 헤아리고 진심어린 공감을 표현한다.
- 타협의 여지가 없는 부분에 대해서는 일관되고 명확하게 이야기한다.
- 감염병 유행은 일상적이지 않은 일로, 스트레스 상황에서 개인마다 정서적 반응이 다를 수 있음을 이해한다.
- 감염병 유행상황의 장기화로 지치고 무력감이 들 수 있다는 것을 이해한다.
- 무력감, 서운함, 죄책감, 실망감 등 다양한 감정이 분노로 표현될 수 있음을 이해한다.
- 상대방의 분노를 나에 대한 비난으로 받아들이지 않는다.
- 대안적인 방안을 제시한다. (예: 편지쓰기, 전화, 영상통화, 사진 전달하기 등)
- 스스로 소진되어 있으면 감정적으로 예민해질 수 있음을 이해하고 충분히 휴식한다.

의사소통에 도움이 되지 않는 것

- 변명하거나 상대방을 비난한다.
- 당연하다는 듯한 태도로 말한다.
- 감정을 무시한 채 사실만 전달한다.
- 불확실한 정보를 전달하거나 의사결정을 자주 반복한다.



4. 돌봄제공

모든 돌봄 서비스 제공 시 감염병 전파 예방을 위한 수칙을 준수한다.

- 기관 내 모든 사람은 상황별 개인보호구 착용 기준에 따라 마스크 등 개인 보호구를 착용하고, 손위생을 시행한다.
- 돌봄프로그램 운영 시 개인물품을 사용하고, 부득이 공용물품이 필요한 경우 사용 전후에 소독한다.
 - * 돌봄행사 물품, 요법치료 물품 등
- 기관 방문이 불가능한 가족에게 필요한 경우 우선으로 돌봄 상담 및 교육을 제공할 수 있다.
- 감염병 전파 예방을 위해 외부 인력(요법 치료사, 자원봉사자, 성직자 등)의 방문을 제한할 수 있다.
 - 감염병 위기경보 단계, 지역의 유행상황 및 기관 내 방침에 따라 외부 인력의 방문을 제한하거나 중단할 수 있으며, 해당 외부인력에게 상황을 공유한다.
 - 외부인력의 방문을 허용할 경우 방문자에 대한 사전 문진, 방문 시 개인보호구 제공, 방문 이력 기록 등 관리 방침을 수립한다.
- 심리적·사회적·영적 돌봄을 위해 개별 및 비대면 프로그램을 활용한다.
 - 단체 프로그램 대신 개별 프로그램 또는 최소 인원으로 거리두기를 준수하여 돌봄을 제공한다.
 - 외부인력의 방문이 제한될 경우 호스피스 팀원은 각자의 역할 범위 내에서 심리적·영적 돌봄의 공백을 보완하기 위한 활동이나 대화를 시도해 볼 수 있다.
 - 외부활동 및 가족·지인과의 교류 제한과 이로 인한 불안, 고립감 등으로 환자와 돌봄제공자에 부정적인 영향이 있을 수 있음을 이해하고 이에 대해 심리적 지지를 제공한다.
 - 외부인력(성직자, 심리상담사 등)의 연계가 필요한 경우, 자료제공 또는 영상통화를 통한 돌봄을 제공할 수 있다.
- 사별가족 돌봄은 1차로 전화와 우편을 통해 제공하며, 심리적 스트레스가 심할 경우 개별 상담을 시행할 수 있다.

5. 팀활동

팀회의

감염병 확산 수준에 따라 팀회의 방법, 시간, 횟수를 조율한다.

- 팀회의는 공간·시간·횟수·참여 인원 조정을 통해 감염 확산의 위험을 줄인다.
 - 환자 돌봄에 필요한 회의 진행 시 원내 지침에 따라 진행한다.
 - 감염병 위기경보 단계, 지역의 유행상황 및 기관 내 방침에 따라 참여 인원을 조정하여 진행한다.
 - * 예시 : 전체 팀회의를 서비스 유형별·소그룹별로 나누어 진행, 환기 가능한 넓은 회의 장소 사용, 사회적 거리두기 3단계 시 대면 회의 중단 등
- 대면 회의 개최가 어려운 경우, 의무기록·온라인·유선 등을 활용하여 정보를 공유한다. 이때 개인정보관리 방침을 함께 세운다.

소진관리 프로그램

필수인력의 소진을 예방하고 관리하기 위해 감염병 확산 우려가 없는 방법으로 소진관리 프로그램을 운영한다.

- 감염병 확산 상황에서 팀원의 역할과 한계를 파악하여 업무를 조정함으로써, 신체적·심리적 탈진을 예방하고 관리한다.
- 소규모나 개별 적용이 가능한 소진관리 프로그램을 상황에 따라 유연하게 적용한다.
 - 감염병 확산상황에서 할 수 있는 자기 돌봄을 한다.
 - * 예시 : 가벼운 운동, 독서, 글쓰기, 성찰, 명상 등
 - 부정적인 정서를 감소시키는 방법들을 활용한다.
 - * 예시 : 이완요법, 개인상담 등
 - 긍정적인 정서를 증가시키는 활동을 한다.
 - * 예시 : 팀원에게 DIY 작품, 공예재료 등 배포
 - 동료 간에 연결되어 있다는 느낌을 가질 수 있는 활동을 한다.
 - * 예시 : 마니또, 칭찬릴레이, 생일 및 기념일 축하, 경험과 감정공유 등
- 팀의 비전과 목표를 공유하고 일의 의미와 자부심을 느낄 수 있도록 한다.
- 팀원의 소진징후가 확인되면 필요한 도움을 제공한다.
- 팀원간의 갈등을 줄이기 위하여 의사소통할 때 서로를 존중하며, 의사를 명료하게 전달한다.

6. 가정형 호스피스

국내 및 지역사회 유행 상황을 고려하여 가정형 호스피스 운영에 대한 기관의 지침을 수립한다.

- 환자, 돌봄제공자, 팀원의 안전을 위한 가정방문 원칙을 마련한다.
 - 감염병 위기경보 단계, 사회적 거리두기 단계, 지역별 유행상황 및 기관 내 방침에 따라 방문기준을 적용한다.
- * 예시는 2.입원 및 연계-진료기준 수립과 같음



- 방문 단계별 지침



기본 준비

- 감염병 관련 가정방문 안내사항을 방문 전에 환자와 돌봄제공자에게 제공한다.
- * 안내 예시 : 환자·돌봄제공자의 손위생 및 마스크 착용, 가정에 다수 인원 방문 자제, 가정방문이 불가능한 상황 (접촉자, 해외입국자 등)
- 방문차량에 교체용 개인보호구를 준비한다.
- 방문 전후 팀원의 체온 측정 등으로 건강상태를 확인한다.
- 중앙사고수습본부 지침 및 소속 기관의 방역 수칙에 따라 장비 및 방문차량을 소독한다.



방문 전

- 방문 시마다 환자와 돌봄제공자의 감염병 증상, 접촉력 등을 확인한다.
- 방문 전 문진시 접촉력, 감염병 증상이 있으면 방문을 유보하고, 선별진료를 받을 수 있도록 안내한다.
- 가정 내 환기가 잘되는 장소에서 돌봄이 제공될 수 있도록 요청한다.
- 방문시 환자, 돌봄제공자, 의사결정권자 외의 사람은 방문자와 접촉하지 않도록 요청한다.
- 방역물품을 구비하고, 개인보호구를 착용한다.



방문 중

- 방역관련 협조가 되지 않는 경우, 방문을 보류 또는 중단할 수 있다.
- 환자·돌봄제공자 및 가정 환경 접촉 전·후 손위생을 실시한다.
- 음식물 섭취 등 개인보호구를 해제하는 상황이 발생하지 않도록 한다.



방문 후

- 돌봄제공 장비와 차량을 소독한다.

7. 교육

환자, 돌봄제공자, 팀원 교육 등은 개별 및 비대면으로 시행한다.

- 집체 교육 대신 개별 교육 또는 온라인·화상 등 비대면 교육을 우선 시행한다.
- 대면 교육 시행 시 감염병 확산을 예방하기 위해 중앙사고수습본부, 지방자치단체 방역지침 및 기관의 규정을 따른다.
 - 병동에서 대면 교육 진행 시 시간·공간·인적 제한을 통하여 감염 확산의 위험을 최소화한다.
 - * 예시: 독립된 공간에서 교육, 참석자 1m 거리두기, 3인 이하의 소규모 교육만 시행
- 호스피스·완화의료 교육 운영기관은 정부 및 중앙호스피스센터에서 배포한 운영 지침을 따른다.
 - * 참조: 코로나바이러스감염증-19 예방을 위한 교육 운영 지침



III

코로나19 예방을 위한 교육 운영 지침

- 호스피스·완화의료 교육(표준교육, 추가교육, 실습 등)이 안전하게 진행될 수 있도록 교육 운영 기관에서는 아래와 같이 코로나바이러스감염증-19(이하 코로나19) 예방 수칙에 따라 안전하게 교육을 진행해주시기 바랍니다.
- 감염예방을 위한 안전 수칙
 - 발열 및 코로나19 관련 증상(인후통, 기침, 호흡곤란, 권태감, 두통, 근육통 등)이 있거나 14일 이내 해외 여행력, 접촉력 등이 있으면 교육에 참여하지 말 것을 교육 참석자에게 사전 공지
 - 교육생 및 강사에게 사전 문진표* 작성 요청
 - * 발열·증상 여부, 해외 방문력, 교육이 이루어지는 시기의 국내 집단발생과 역학적 연관성 여부(질병관리청 홈페이지 참고) 포함
 - 요약된 대응 안내문을 사전에 교육생에게 배포 및 교육 장소 여러 곳에 배치
 - 교육 운영자는 교육 시작 전에 열 체크 및 호흡기 증상 등을 확인하고 유증상자는 교육 참여 중단 및 선별진료소로 이송될 수 있도록 지원
 - 교육 전후에 악수 등 신체적 접촉 자제
 - 교육 장소에 마스크 등 방역물품을 구비하고, 손 소독제, 비누 등을 비치하여 참석자가 수시로 활용하도록 조치
 - 교육 및 회의 시 환기가 용이하고 간격을 넓게 둘 수 있는 장소 확보
 - 1시간이 지난 때에는 휴식시간을 가지며 교육 장소의 문과 창문을 열고 환기
 - 참석자 간의 간격은 2m, 공간이 좁더라도 최소 1m 이상은 유지
 - 교육이 진행되는 동안 참석자 전원 마스크를 쓰고 발언 시에도 마스크를 계속 착용
 - 기타 감염증 예방 수칙은 중앙사고수습본부 대응 지침 및 교육운영 기관 내부 지침에 따라 운영

참고

- 생활 속 거리두기 세부지침(3판)
- 코로나바이러스감염증-19 대응 지침(지자체용)(제9-2판)
- 코로나바이러스감염증-19 대응 집단시설·다중이용시설 소독 안내(제3-4판)
- 코로나19 집단행사 방역관리 지침(2판)

도움을 주신 권역별호스피스센터

- 중앙보훈병원 (1권역)
- 가톨릭대학교 인천성모병원 (2권역)
- 아주대학교병원 (3권역)
- 충남대학교병원 (4권역)
- 전북대학교병원 (5권역)
- 화순전남대학교병원 (6권역)
- 칠곡경북대학교병원 (7권역)
- 울산대학교병원 (8권역)
- 한국원자력의학원 원자력병원 (9권역)
- 부산대학교병원 (10권역)

감염병
확산 시
호스피스
전문기관
운영권고안

본 권고안은 코로나바이러스감염증-19를 포함한 감염병 확산 시 호스피스전문기관 운영을 위한 권고안으로, 감염병 위기단계 및 중앙사고수습본부의 수칙에 따라 권고안을 적용하시기 바랍니다.